



**Szanowni Państwo,**

**niniejszy Regulamin powstał, aby zapewnić naszym Gościom spokojny i bezpieczny pobyt  
w Apartamentach Niespiesznia.**

**Będziemy sobie wysoko cenić Państwa współpracę w zakresie jego przestrzegania.**

## **I. Informacje Ogólne.**

Regulamin określa warunki rezerwacji oraz wynajmu apartamentów, jak również pobytu. Stanowi on integralną część umowy wynajmu. Przed dokonaniem rezerwacji należy zapoznać się z jego treścią.

Niespiesznia oddaje w użytkowanie swoim Gościom cały apartament wraz z umeblowaniem oraz wyposażeniem (urządzenia RTV, sprzęt gospodarstwa domowego) oraz zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić Państwu warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku.

Gość zobowiązuje się wykorzystywać apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w apartamencie.

## **II. Rezerwacje.**

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
2. Rezerwacji w Niespieszni można dokonać telefonicznie (tel. 605683586 w godzinach 8:00-20:00), drogą elektroniczną ([rezerwacje@niespiesznia.pl](mailto:rezerwacje@niespiesznia.pl)) lub za pomocą portalu pośredniczącego.
3. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o podanie terminu przyjazdu, długości pobytu, ilości osób (nie może przekraczać maksymalnej ilości miejsc do spania podanych na stronie Niespieszni) oraz zgłoszenie przyjazdu ze zwierzęciem. W naszych Apartamentach możliwy jest pobyt z małym zwierzęciem.  
Niespiesznia przesyła na Państwa adres e-mail wstępne potwierdzenie rezerwacji, bądź też potwierdza ją telefonicznie.
4. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłacie **zadatku w wysokości 20%** wartości pobytu w ustalonym terminie, w dniu zaksięgowania wymaganej przedpłaty na koncie Apartamentów Niespiesznia. Rezerwacja stanowi umowę wynajmu, która wchodzi w życie pod warunkiem wpłaty zadatku za usługę.
5. Cennik Apartamentów Niespiesznia ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Cena musi zostać potwierdzona przez Apartamenty Niespiesznia telefonicznie bądź drogą elektroniczną.

### III. Anulowanie rezerwacji i jej zmiana.

1. Gość może anulować rezerwację telefonicznie lub drogą elektroniczną. Wpłacony zadatek z zasady nie podlega zwrotowi, jednak w sytuacjach wyjątkowych staramy się traktować Państwa indywidualnie.
2. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie wtedy, kiedy dostępny jest ten sam lub inny Apartament, który może zostać Państwu zaproponowany. W takim przypadku zmiana nie podlega dodatkowej opłacie.
3. W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przybycia Apartamenty Niespiesznia nie zwracają pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
4. Apartamenty Niespiesznia zastrzegają sobie prawo do anulowania lub zmiany rezerwacji **wyłącznie** w przypadku wystąpienia zdarzeń od nas niezależnych (awarie uniemożliwiające pobyt lub inne poważne zdarzenie losowe). Zmiana rezerwacji polega na udostępnieniu innego Apartamentu o podobnym standardzie. W wypadku braku zgody na substytucyjny Apartament, umowa ulega rozwiązaniu, a Apartamenty Niespiesznia zobowiązują się do zwrotu wpłaconego przez Państwa zadatku.

### IV. Warunki płatności.

1. Wymagana jest wpłata zadatku w wysokości minimum 20% wartości pobytu w ustalonym terminie.
2. Pozostałą część opłaty za pobyt należy uregulować przelewem w terminie ustalonym z nami lub gotówką w dniu przyjazdu.
3. Przy podpisaniu umowy pobierana jest kaucja w wysokości 500 złotych, która ma celu pokryć koszty ewentualnych szkód, powstałych w apartamencie i jego wyposażeniu, na skutek działań Gościa. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu po sprawdzeniu stanu apartamentu.
4. Goście przebywający w Apartamencie ze swoim zwierzęciem zobowiązani są do uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości 20,00 PLN za dobę. Właściciel zwierzęcia ponosi całkowitą odpowiedzialność za jego pobyt oraz ewentualne szkody przez niego poczynione. Zwierzęta nie mogą zostawać same w domku pod nieobecność Gości. Właściciel psa odpowiedzialny jest za zbieranie psich odchodów z posesji.
5. Apartamenty Niespiesznia mogą pobrać opłatę za dodatkowe usługi sprzątnania, wymianę ręczników i pościeli podczas Państwa pobytu (na życzenie).
6. Korzystanie z atrakcji oferowanych na terenie obiektu jest bezpłatne (leżaki, sprzęt sportowy, gry planszowe, ognisko, ławki, basen), ale zależne od dostępności.
7. Usługa sprzątnania apartamentu – 200 złotych. W przypadku zabrudzeń mebli tapicerowanych, dywanów, łóżka płynami ustrojowymi (np. wymiociny) Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów dodatkowej dezynfekcji – 1500 złotych.

### V. Warunki pobytu.

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, natomiast kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu. Ewentualny wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd możliwy jest po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać u naszych Gości pod warunkiem stosowania się do zasad niniejszego regulaminu. Korzystanie z apartamentu ma cel wyłącznie turystyczny lub wypoczynkowy - nie można oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatnie używanie jakimkolwiek osobom trzecim.
3. Naszych Gości zobowiązujemy do **korzystania z powierzonego im miejsca w sposób zgodny z powszechnie przyjętymi normami, zgodnie z jego przeznaczeniem**, do dbania o czystość i porządek

oraz pozostawienia go w należyłym stanie z chwilą wyjazdu. Prosimy w szczególności o umycie po sobie naczyń, posegregowanie śmieci z koszy na śmieci znajdujących się w domu do dużych zewnętrznych pojemników znajdujących się przy parkingu (odpowiadających typowi śmieci, pojemniki są opisane), usunięcie wszelkich przedmiotów należących do Gości.

4. Dla Państwa komfortu i pełnego spokoju wypoczynku cisza nocna trwa od godziny 22:00 do 6:00. Prosimy o jej niezakłócanie.

5. W pokojach zabronione jest łamanie zasad P.Poż., BHP, wynoszenie jakichkolwiek elementów wyposażenia. Prosimy Państwa o zabezpieczenie apartamentu podczas nieobecności poprzez zamknięcie okien i drzwi oraz wyłączenie urządzeń mogących stanowić zagrożenie P.Poż.

6. Prosimy nie palić papierosów i innych wyrobów tytoniowych w pokojach. Na terenie obiektu udostępnione są miejsca, w których palenie jest dozwolone. Niezastosowanie się do tej zasady pociągnie za sobą koszt oddymiania pokoju w wysokości minimum 500 złotych.

7. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania pod wpływem środków odurzających lub w stanie znacznej nietrzeźwości.

8. Z uwagi na komfort innych Gości prosimy nie wchodzić z psem na teren ogrodu i do basenu.

9. Korzystanie przez dzieci z atrakcji dostępnych w Niespieszni (w szczególności ze sprzętu sportowego i basenu) może odbywać się wyłącznie pod okiem dorosłych opiekunów i na ich wyłączną odpowiedzialność.

10. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania, równoznaczne jest z tym, że apartament i zawarte w nim sprzęty zostały oddane do użytku w stanie niebudzącym uwag i zastrzeżeń gościa.

11. Za szkody w apartamentach i częściach wspólnych Niespieszni spowodowane przez Gościa (będące efektem jego własnych działań, działań osób z nim zamieszkujących lub za jego zgodą przebywających na terenie obiektu), odpowiedzialność finansową ponosi Gość. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu oraz niezwłocznego pokrycia ich równowartości. Jeżeli zniszczenia uniemożliwiają dalszy najem, doliczane są dodatkowe koszty za każdy dzień wyłączony z wynajmu, w wysokości dwukrotnej aktualnej ceny za dany apartament.

12. Właścicielowi lub osobie przez niego wyznaczonej przysługuje prawo wstępu do Apartamentu celem usunięcia awarii, a także w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Gość narusza zapisy Regulaminu.

13. Informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę należących do Państwa pojazdów. Ze swojej strony dołożyliśmy wszelkich starań, aby pojazdy parkujące na naszej posesji były bezpiecznie (ogrodzenie, monitoring).

14. Przyjmujemy, że wszelkie wydarzenia, na które nie mamy wpływu (nagłe zmiany pogody, wypadki i inne zdarzenia losowe), nie dotyczą wynajmu i w żaden sposób nie mogą być podstawą do zwrotów kosztów i innych roszczeń.

15. Na terenie posesji nadal trwają prace remontowe i wykończeniowe. Przepraszamy za ewentualne niedogodności z tym związane. Akceptacja niniejszego regulaminu jest dla nas równoznaczna z akceptacją powyższego faktu.

16. W przypadku **rażącego** naruszenia określonych zasad, przysługuje nam prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu kosztów za niewykorzystany czas pobytu.

## **VI. Ochrona danych osobowych RODO.**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119), informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych są Apartamenty Niespiesznia. Zobowiązujemy się do przetwarzania danych swoich Gości w ramach czynności związanych z realizacją Umowy oraz chronienia ich przed dostępem, użyciem, usunięciem lub ujawnieniem przed osobami trzecimi, jak również do przetwarzania powierzonych danych w sposób zgodny z obowiązującym właściwym prawem w sposób gwarantujący poufność i bezpieczeństwo danych osobowych.
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
3. Podpisując Umowę wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane dowodu osobistego, numer telefonu kontaktowego, mail oraz ewentualnie danych swojej działalności gospodarczej niezbędnych do wystawienia faktury, w celu: podpisania umowy wynajmu czyli dokonania rezerwacji i zameldowania w obiekcie, wystawienia i przechowywania faktur.
4. Odbiorcami danych osobowych są wyłącznie Apartamenty Niespiesznia.
5. Niniejszym wyrażają Państwo zgodę na przekazanie danych do księgowości Apartamentów Niespiesznia.
6. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku.
7. Mają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy.